

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego "Karaoke Studio" prowadzonego przez Marta Tarka-Zwierzchowska z siedzibą Jana Kochanowskiego 16A/8 Płock, e-mail: pianokaraokestudio@gmail.com (dalej "Sprzedawca").
2. Sklep internetowy działa pod adresem <https://karaokestudio.v.1cart.eu/pl/category/ZrLyR/wszystkie-utwory> i umożliwia zakup cyfrowych plików muzycznych w formacie .wav (dalej "Produkty").
3. Sprzedaż w sklepie internetowym jest prowadzona za pośrednictwem platformy 1koszyk, której działanie opisane jest w regulaminie platformy dostępnym na stronie <https://account.1cart.eu/terms>.
4. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail pianokaraokestudio@gmail.com oraz telefonicznie pod numerem +48 698-671-657 w dni robocze w godzinach 8-18.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej sklepu i może być w każdej chwili pobrany przez Klienta.

2. Definicje

1. **Sprzedawca** – podmiot prowadzący sklep internetowy.
2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, korzystająca z usług sklepu internetowego.
3. **Produkt** – cyfrowy plik muzyczny oferowany przez Sprzedawcę w formacie .wav.
4. **Umowa** – umowa o dostarczenie treści cyfrowej zawarta między Klientem a Sprzedawcą w momencie dokonania zakupu.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania ze sklepu internetowego.

3. Zasady korzystania ze sklepu

1. Klient musi posiadać aktywne konto e-mail oraz urządzenie z dostępem do Internetu, aby dokonać zakupu w sklepie.

2. Klient zobowiązany jest do korzystania ze sklepu w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Produkty dostępne w sklepie przeznaczone są wyłącznie do użytku osobistego. Klient może wykorzystywać pliki do własnych projektów, np. publicznych występów, nagrywania filmów na platformy takie jak YouTube, o ile nie dochodzi do ich odsprzedaży ani dalszej dystrybucji. Zabronione jest udostępnianie plików w oryginalnej formie, odsprzedaż oraz wykorzystywanie ich w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Wszelkie Produkty oferowane w sklepie stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Prawa autorskie do tych utworów przysługują Sprzedawcy i są chronione prawem. Klient zobowiązuje się do korzystania z Produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa autorskiego.
5. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od działań mogących zakłócić funkcjonowanie sklepu, w tym od ingerowania w jego zawartość techniczną.

4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem sklepu internetowego.
2. Klient wybiera Produkt, dodaje go do koszyka, a następnie przechodzi do procesu płatności.
3. Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie płatności z góry za wybrane Produkty.
4. Po opłaceniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie zakupu oraz link do pobrania Produktów na wskazany adres e-mail.
5. Klient nie jest zobowiązany do podawania danych osobowych poza adresem e-mail w procesie składania zamówienia.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, jeśli dane podane przez Klienta są nieprawidłowe lub uniemożliwiają realizację zamówienia.

5. Płatności

1. Płatności można dokonywać za pośrednictwem systemu płatności online AutoPay.
2. Wszystkie ceny Produktów podane są w polskich złotych (PLN).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.

6. Realizacja zamówień

1. Po zaksięgowaniu płatności Produkt zostanie automatycznie udostępniony Klientowi w formie linku do pobrania, który zostanie wysłany na podany adres e-mail. W większości przypadków e-mail z linkiem do pobrania dociera w ciągu kilku minut od dokonania płatności.
2. Link do pobrania jest ważny przez 7 dni od momentu jego przesłania. Po upływie tego czasu dostęp do plików może zostać ograniczony, jednak Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą w celu uzyskania nowego linku, o ile okoliczności transakcji na to pozwalają.
3. W przypadku problemów technicznych z dostępem do Produktów, Klient proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą.

7. Reklamacje i zwroty

1. Produkty cyfrowe nie podlegają zwrotowi po ich pobraniu, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
2. W przypadku problemów technicznych z pobraniem Produktu, Klient proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą za pośrednictwem e-maila pianokaraokestudio@gmail.com.
3. Reklamacje dotyczące niezgodności Produktów z opisem lub problemów technicznych można zgłaszać w terminie 14 dni od daty zakupu.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej zgłoszenia.

8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów w zakresie korzystania z platformy 1koszyk jest FSi Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-323), ul. Gdyńska 19, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000219900, NIP: 9451926796. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez platformę znajdują się w jej Polityce Prywatności: <https://account.1cart.eu/privacy>.
2. Administratorem danych osobowych Klientów w zakresie realizacji zamówień jest Sprzedawca – Marta Tarka-Zwierzchowska, prowadząca działalność pod nazwą "Karaoke Studio" z siedzibą w Płocku, ul. Jana Kochanowskiego 16A/8, e-mail: pianokaraokestudio@gmail.com.
3. Dane Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia, obsługi reklamacji, przechowywania dokumentacji księgowej oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń.

4. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych mogą zostać przesłane na prośbę Klienta drogą mailową. W tym celu należy skontaktować się pod adresem pianokaraokestudio@gmail.com.

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sklepu i może zostać pobrany w formacie PDF.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie wcześniej niż 7 dni od ich ogłoszenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. W przypadku sporów wynikających z realizacji umowy strony będą dążyły do polubownego ich rozwiązania. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.